

Anael Vanessa Tigse-Lema; Johanna Katherine Paullan-Quishpe; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo

[DOI 10.35381/cm.v11i3.1960](https://doi.org/10.35381/cm.v11i3.1960)

## **Factores que contribuyen a los delitos en la ciudad de Riobamba y estrategias preventivas**

### **Factors contributing to crime in the city of Riobamba and preventive strategies**

Anael Vanessa Tigse-Lema  
[anaeltl94@uniandes.edu.ec](mailto:anaeltl94@uniandes.edu.ec)  
Universidad Regional Autónoma de los Andes, Riobamba, Chimborazo  
Ecuador  
<https://orcid.org/0009-0000-0898-6482>

Johanna Katherine Paullan-Quishpe  
[johannapq68@uniandes.edu.ec](mailto:johannapq68@uniandes.edu.ec)  
Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Riobamba, Chimborazo  
Ecuador  
<https://orcid.org/0009-0009-9757-8661>

Valeria Estefanía Vicuña-Pozo  
[ur.valeriavp84@uniandes.edu.ec](mailto:ur.valeriavp84@uniandes.edu.ec)  
Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Riobamba, Chimborazo  
Ecuador  
<https://orcid.org/0000-0002-1883-8384>

Recibido: 20 de agosto 2025  
Revisado: 10 de octubre 2025  
Aprobado: 15 de noviembre 2025  
Publicado: 01 de diciembre 2025

Anael Vanessa Tigse-Lema; Johanna Katherine Paullan-Quishpe; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo

## **RESUMEN**

El objetivo general de la investigación fue analizar los factores que contribuyen a los delitos en la ciudad de Riobamba y estrategias preventivas. El desarrollo del método, fue a partir del enfoque cuantitativo, mediante la indagación, recolección y análisis crítico documental y referencial bibliográfico, basándose en la exploración metódica, rigurosa y profunda de diversas fuentes documentales; artículos, normas y leyes entre otros. Se recurrió, además, al método inductivo-deductivo. Del mismo modo se aplicó el cuestionario como técnica, se llevó a cabo la encuesta a una muestra de 80 personas, lo que representó aproximadamente el 12% de la población estimada del sector. Se concluye que, la relación entre factores socioeconómicos y delincuencia es evidente, ya que la falta de empleo y educación se identifican como causas principales del crimen en Riobamba en el sector la Condamine. Estos elementos crean un entorno de vulnerabilidad, lo que facilita la aparición de conductas delictivas.

**Descriptores:** Delincuencia; seguridad; ley. (Tesauro UNESCO)

## **ABSTRACT**

The overall objective of the research was to analyze the factors that contribute to crime in the city of Riobamba and preventive strategies. The method was developed using a quantitative approach, through investigation, collection, and critical analysis of documents and bibliographic references, based on a methodical, rigorous, and in-depth exploration of various documentary sources, including articles, regulations, and laws, among others. The inductive-deductive method was also used. Similarly, a questionnaire was applied as a technique, and a survey was conducted on a sample of 80 people, representing approximately 12% of the estimated population of the sector. It was concluded that the relationship between socioeconomic factors and crime is evident, as lack of employment and education are identified as the main causes of crime in Riobamba in the La Condamine sector. These elements create an environment of vulnerability, which facilitates the emergence of criminal behavior.

**Descriptors:** Crime; security; law. (UNESCO Thesaurus)

Anael Vanessa Tigse-Lema; Johanna Katherine Paullan-Quishpe; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo

## **INTRODUCCIÓN**

La seguridad ciudadana se ha convertido en una de las principales preocupaciones tanto para las autoridades como para la sociedad en general. En la ciudad de Riobamba en el sector la Condamine, se han evidenciado múltiples factores que influyen directamente en el aumento de la criminalidad.

En tal sentido, la criminalidad en Riobamba no es estática; ha demostrado ser capaz de adaptarse y aumentar de manera sostenida, lo que necesita una respuesta coordinada entre las entidades locales y la Policía de Chimborazo. La validación estadística a través de intervalos de proporción evidencia que la inseguridad es un problema estructural creciente en la ciudad. (Huilca-Villalba y Marcatoma-Tixi, 2025).

La inseguridad no es únicamente un fenómeno de delitos en términos estadísticos, sino también una construcción social que impacta el bienestar y la libertad de los ciudadanos. (Salvatierra Párraga y Cedeño Barreto, 2019).

Un estudio trata el fenómeno de la delincuencia organizada no solamente como un problema policial, sino también como un elemento que perturba el ambiente pedagógico y el progreso humano. Los autores argumentan que, frente al debilitamiento del tejido social, las entidades educativas deben utilizar tácticas preventivas e intervenciones sociales para contrarrestar el impacto de las bandas criminales en los jóvenes de Ecuador. (Morán Giler et al., 2023).

En este sentido, el orden público no debe entenderse como la simple ausencia de desorden o como una imposición autoritaria. Por el contrario, es la condición necesaria para que los ciudadanos puedan ejercer sus libertades sin temor. Sin orden público, los derechos a la libre movilidad, al trabajo y al esparcimiento se ven vulnerados. (Arce-Chiriboga et. al.,2024).

Así mismo, factores como la desigualdad socioeconómica, la falta de cohesión social y la normalización de comportamientos agresivos en la comunidad actúan como catalizadores de la criminalidad. (Pérez Nájera et. al.,2023). López-Torres (2023),

Anael Vanessa Tigse-Lema; Johanna Katherine Paullan-Quishpe; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo

define la política criminal no simplemente como un conjunto de leyes penales, sino como una política pública integral que debe armonizar la seguridad ciudadana con el respeto irrestricto a los derechos humanos. El autor sostiene que, en el contexto ecuatoriano, la política criminal ha enfrentado una transición compleja donde las reformas normativas, como las del Código Orgánico Integral Penal, a menudo colisionan con una realidad social marcada por la violencia y la desconfianza institucional.

Sin embargo, los autores Carrera et. al. (2019), concluyen que, para reducir la criminalidad en Ecuador, no basta con medidas punitivas (más policías o cárceles). Es fundamental, implementar políticas económicas que fomenten el pleno empleo y mejoren las condiciones de vida, atacando así la raíz estructural del problema.

La percepción de injusticia se alimenta con la exclusión social, lo que a su vez profundiza las diferencias entre los distintos sectores sociales. Por esta razón, es imprescindible establecer políticas públicas que sean sustentables e inclusivas. El incremento de delitos como tráfico de drogas, robos y hurtos es un indicativo evidente de la crisis de seguridad que atraviesa Riobamba. La percepción de los ciudadanos se ve muy afectada por estos delitos. Las víctimas normalmente sufren no solo pérdidas materiales, sino también traumas a nivel psicológico. Esto disminuye la confianza en las instituciones responsables del orden, la impunidad, por otra parte, en muchas ocasiones promueve que los delitos se repitan. Es esencial perfeccionar los procedimientos de denuncia, respuesta y justicia.

Otro elemento que impacta de manera negativa es la escasa presencia efectiva del Estado en algunas áreas urbanas. Los servicios policiales en el sector la Condamine son deficientes o insuficientes. Esto se debe en parte a la falta de recursos y a la escasa formación del personal de seguridad. Los ciudadanos quedan vulnerables cuando el Estado no está presente en estos espacios. Como resultado, se intensifica la acción de las bandas criminales que operan con una impunidad relativa.

Arael Vanessa Tigse-Lema; Johanna Katherine Paullan-Quishpe; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo

Se plantea como objetivo general de la investigación analizar los factores que contribuyen a los delitos en la ciudad de Riobamba y estrategias preventivas.

## **MÉTODO**

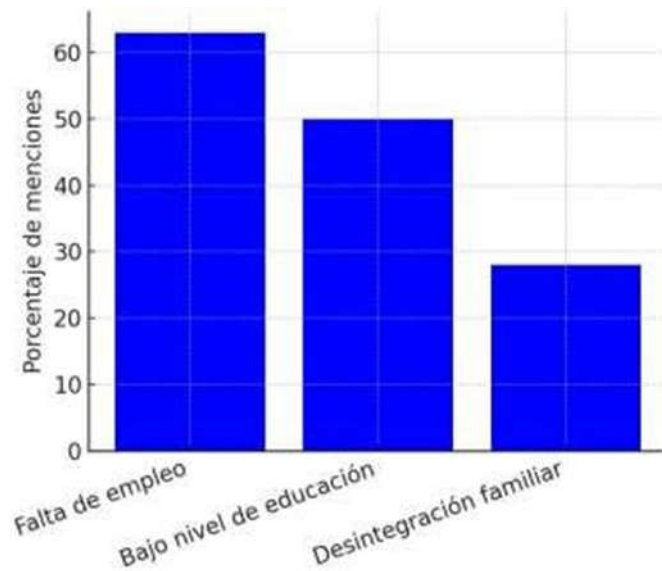
El planteamiento realizado por los investigadores para el desarrollo del método, es a partir del enfoque cuantitativo, mediante la indagación, recolección y análisis crítico documental y referencial bibliográfico, basándose en la exploración metódica, rigurosa y profunda de diversas fuentes documentales conformadas por artículos, normas y leyes entre otros, describiendo los hallazgos encontrados. En la investigación, se ha empleado como técnica la revisión documental, la cual permite obtener información valiosa para encuadrar los acontecimientos, problemas y reacciones más usuales de personas y culturas que son objeto de análisis (Sánchez et al., 2021). Se recurre, además, al método inductivo-deductivo, el cual propone que para hallar una verdad se deben escudriñar los hechos y no basarse en meras especulaciones, igualmente a partir de afirmaciones generales para llegar a las específicas (Dávila, 2006). Del mismo modo se aplica un cuestionario como técnica, a se lleva a cabo la encuesta a una muestra de 80 personas, lo que representa aproximadamente el 12% de la población estimada del sector.

## **RESULTADOS**

Se muestran a continuación los resultados del cuestionario aplicado.

1. ¿Cuáles cree que son las principales causas de los delitos en Riobamba?

Anael Vanessa Tigse-Lema; Johanna Katherine Paullan-Quishpe; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo



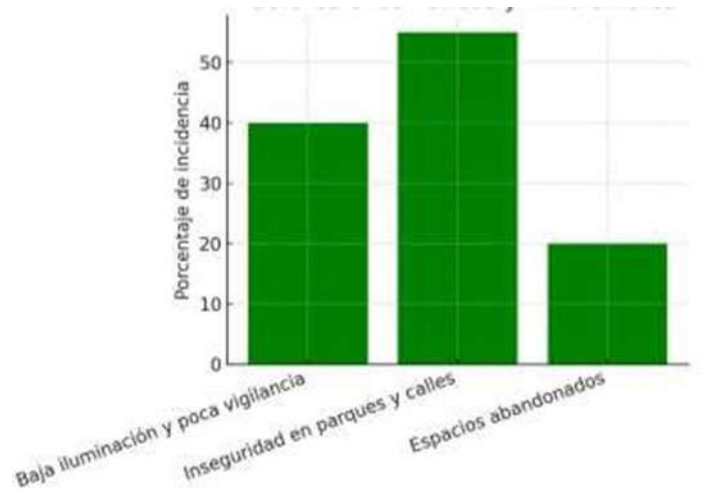
**Figura 1.** Causas.

**Elaboración:** Los autores.

De acuerdo a la figura 1, la falta de empleo lidera con más del 60%, mostrando que las personas consideran que la precariedad laboral y económica impulsa a muchos hacia actividades ilícitas. Le sigue el bajo nivel de educación con un 50%, reforzando la idea de que la educación es vista como una herramienta clave para reducir comportamientos delictivos. La desintegración familiar, con un 25%, indica que, aunque es reconocida como un factor, no es tan prioritaria como el empleo o la educación.

2. ¿Qué factores influyen en la delincuencia?

Anael Vanessa Tigse-Lema; Johanna Katherine Paullan-Quishpe; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo

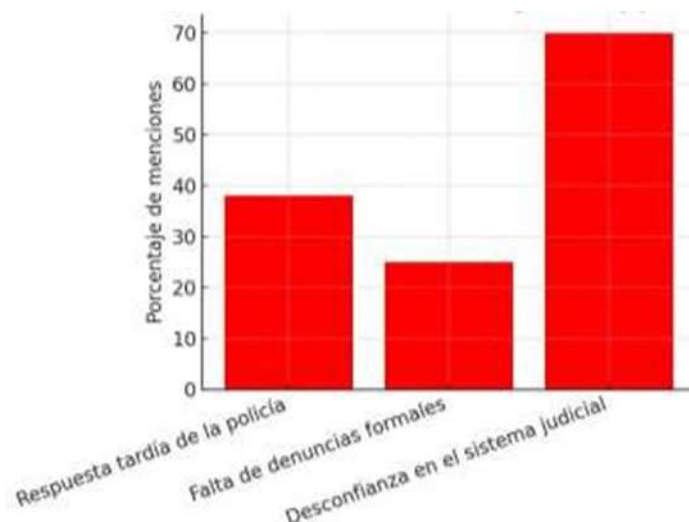


**Figura 2.** Factores.

**Elaboración:** Los autores.

Al observar la figura 2, inseguridad en parques y calles lidera con más del 50%, lo que indica que los espacios públicos no son percibidos como seguros, quizás por la falta de vigilancia o mantenimiento. Baja iluminación y poca vigilancia tiene un 40%, reflejando la importancia de un entorno urbano bien iluminado para la percepción de seguridad. Espacios abandonados, con un 20%, son también un factor relevante, ya que se convierten en lugares propicios para el delito o consumo de sustancias.

### 3. Factores Relacionados con el Sistema de Seguridad y Justicia



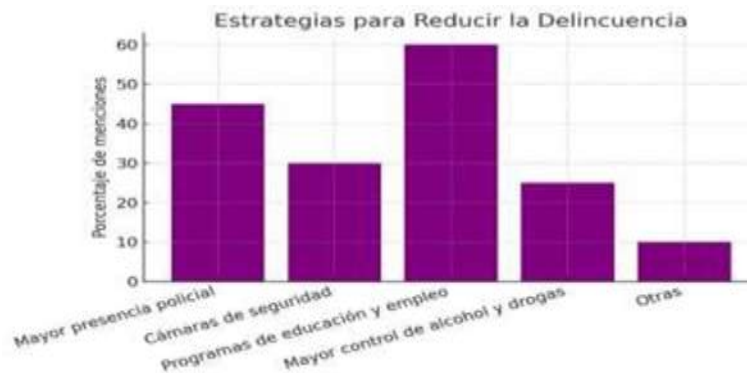
Anael Vanessa Tigse-Lema; Johanna Katherine Paullan-Quishpe; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo

**Figura 3.** Factores relacionados.

**Elaboración:** Los autores.

La desconfianza en el sistema judicial alcanza casi un 70%, siendo el factor más mencionado. Esto es muy significativo, ya que demuestra una pérdida de fe en la justicia como instrumento de protección y castigo al delito. La respuesta tardía de la policía es mencionada por un 35%, indicando una percepción de ineficiencia o falta de recursos en las fuerzas del orden. La falta de denuncias formales, con un 25%, refleja que muchas víctimas o testigos no recurren a la vía legal, probablemente por miedo, desconfianza o burocracia. (Figura 3).

4. ¿Cuáles de estas estrategias considera más efectivas para reducir la delincuencia?



**Figura 4.** Estrategias.

**Elaboración:** Los autores.

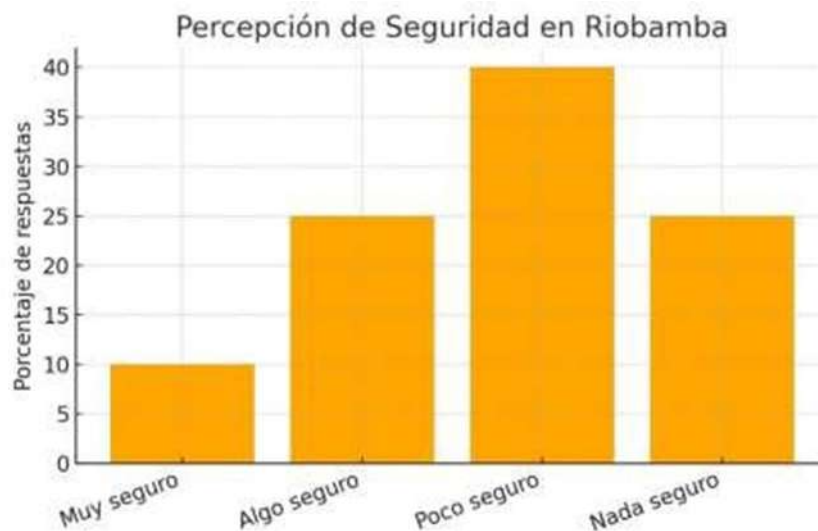
De acuerdo a la figura 4, la opción más mencionada con un 60% es la de "Programas de educación y empleo", lo que indica que la población identifica causas estructurales y sociales de la delincuencia. Este dato revela una visión a largo plazo, donde se reconoce que brindar oportunidades puede reducir la necesidad de delinquir. En segundo lugar,



Anael Vanessa Tigse-Lema; Johanna Katherine Paullan-Quishpe; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo

con un 45%, está la "Mayor presencia policial", lo que refleja una demanda por mayor vigilancia inmediata como una medida de contención frente a los delitos. Las cámaras de seguridad tienen un 30% de aceptación, lo cual sugiere que una parte significativa de la población confía en la tecnología para disuadir delitos o facilitar investigaciones. El control de alcohol y drogas obtuvo un 25%, lo que muestra una preocupación por el consumo de sustancias como factor de riesgo. Las "otras" estrategias apenas alcanzan el 10%, lo que indica que la mayoría de las opiniones se concentran en las opciones ya mencionadas.

5. ¿Qué tan seguro se siente al transitar por las calles de Riobamba de noche?



**Figura 5.** Seguridad de transitar por las calles.

**Elaboración:** Los autores.

Al apreciar la figura 5, la categoría con mayor porcentaje (40%) es "Poco seguro", lo que refleja un nivel considerable de inseguridad entre los habitantes. Es la categoría dominante. "Nada seguro" y "Algo seguro" empatan con aproximadamente un 25% cada uno, lo que indica que un grupo considerable percibe una inseguridad extrema, mientras que otro grupo tiene una percepción ligeramente más positiva. Solo un 10% se siente "Muy seguro", lo cual es preocupante, ya que demuestra que la gran mayoría no tiene

Anael Vanessa Tigse-Lema; Johanna Katherine Paullan-Quishpe; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo

una percepción plena de seguridad en su entorno.

## **DISCUSIÓN**

Los resultados indican que la falta de empleo (63%), el bajo nivel educativo (50%) y la desintegración familiar (28%) son factores clave en la incidencia delictiva en Riobamba. Estos hallazgos coinciden con estudios previos que señalan la relación directa entre desigualdad económica y criminalidad. La falta de oportunidades laborales impulsa a ciertos sectores de la población a recurrir a actividades ilícitas como un medio de subsistencia. Asimismo, la baja educación limita el acceso a mejores empleos, lo que agrava la situación.

La inseguridad en parques y calles (55%), la baja iluminación y poca vigilancia (40%), y los espacios abandonados (20% más delitos) demuestran que el entorno urbano influye en la criminalidad. Estos resultados refuerzan teorías urbanísticas que destacan la importancia del diseño de la ciudad en la seguridad pública. Áreas con escasa iluminación y vigilancia facilitan actividades delictivas, mientras que los espacios deteriorados generan sensación de abandono y menor presencia policial.

El 70% de los encuestados mencionó la desconfianza en el sistema judicial como un factor que contribuye a la delincuencia, mientras que la respuesta tardía de la policía (38%) y la falta de denuncias formales (25%) también fueron aspectos relevantes. Esto sugiere que la impunidad y la falta de eficiencia en las instituciones de seguridad desmotivan a la población a denunciar delitos, lo que perpetúa el problema. Comparado con otros estudios, estos resultados destacan la necesidad de fortalecer el sistema judicial y policial para generar mayor confianza en la ciudadanía.

Las estrategias más efectivas según los encuestados incluyen programas de educación y empleo para jóvenes (60%), mayor presencia policial (45%) y cámaras de seguridad en puntos estratégicos (30%). Estos datos coinciden con enfoques preventivos que priorizan la educación y la inclusión social como mecanismos para reducir la

Anael Vanessa Tigse-Lema; Johanna Katherine Paullan-Quishpe; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo

delincuencia. Aunque el control del consumo de alcohol y drogas (25%) y otras medidas (10%) también fueron mencionados, su impacto parece ser menor en comparación con las estrategias preventivas.

La percepción de seguridad en Riobamba es preocupante: el 40% de los encuestados se siente "poco seguro" y el 25% "nada seguro" al transitar por la ciudad de noche. Esto confirma que la inseguridad es una problemática tangible y que los esfuerzos actuales no son suficientes para mejorar la confianza de la ciudadanía en los espacios públicos.

## **CONCLUSIONES**

La relación entre factores socioeconómicos y delincuencia es evidente, ya que la falta de empleo y educación se identifican como causas principales del crimen en Riobamba en el sector la Condamine. Estos elementos crean un entorno de vulnerabilidad en ciertos sectores de la población, lo que facilita la aparición de conductas delictivas. La pobreza y la exclusión social son condiciones que pueden impulsar a individuos, especialmente jóvenes, a involucrarse en actividades ilegales. Además, la falta de oportunidades laborales sostenibles aumenta la desesperanza social.

## **FINANCIAMIENTO**

No monetario.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Regional Autónoma de los Andes, en el desarrollo de la investigación.

## **REFERENCIAS CONSULTADAS**

Arce-Chiriboga, A. M., Farinango-Sandoval, A. K., Vallejos-Realpe, C. R., & Crespo-Berti, L. A. (2024). El derecho al orden público: caso parroquia urbana la Dolorosa de Priorato, Ibarra, Ecuador. *IUSTITIA SOCIALIS*, 9(1), 114–122.  
<https://doi.org/10.35381/racji.v9i1.3449>

Anael Vanessa Tigse-Lema; Johanna Katherine Paullan-Quishpe; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo

- Carrera, F., Govea, F., Hurtado, G., & Freire, C. (2019). Estudio Correlacional de Factores como Desempleo e Índices de Delincuencia en Ecuador. *Información tecnológica*, 30(3), 287-294. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000300287>
- Dávila Newman, G. (2006). El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales. *Laurus*, 12(Ext), 180-205. <https://n9.cl/nx847>
- Huilca-Villalba, G., & Marcatoma-Tixi, J. (2025). Análisis evolutivo de la tendencia de delitos en la ciudad de Riobamba periodo 2019-2022 mediante técnicas de remuestreo. *Revista Imaginario Social*, 8(1). <https://doi.org/10.59155/is.v8i1.267>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2022). Estadísticas de empleo y pobreza en Riobamba. <https://n9.cl/k7eakt>
- López-Torres, J. (2023). Tendencias sobre política criminal en Ecuador: Desafíos en la protección de los derechos ciudadanos. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 8(Supl.2), 925-948. <https://doi.org/10.35381/r.k.v8i2.3000>
- Morán Giler, M., & Paucar Paucar, C. (2023). Trabajo educativo, estrategias, y efectos sociales que se derivan de la delincuencia organizada en Ecuador. *Conrado*, 19(93), 186-193. <https://n9.cl/f2lx8>
- Pérez Nájera, C., Galiano Maritan, G., Vera Esteves, S. B., & Rodríguez Hernández, D. M. (2023). Cultura de la violencia: un análisis de las conexiones sociales y sus implicaciones en la delincuencia. *Revista Uniandes Episteme*, 10(4), 523–542. <https://doi.org/10.61154/rue.v10i4.3268>
- Salvatierra Párraga, L., & Cedeño Barreto, M. (2019). Medidas de prevención social e inseguridad ciudadana presentes en el sector los cerezos de la parroquia Andrés de Vera del Cantón Portoviejo (Ecuador). *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 4(3), 1-13. <https://doi.org/10.33936/rehuso.v4i3.1880>
- Sánchez Bracho, M., Fernández, M., y Díaz, J. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista Científica UISRAEL*, 8(1), 107–121. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.400>