

Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM). Santa Ana de Coro. Venezuela

Deysi Maricela Álvarez-Calle; Darwin Gabriel García-Herrera; Ana Zulema Castro-Salazar;
Juan Carlos Erazo-Álvarez

[DOI 10.35381/cm.v6i2.400](https://doi.org/10.35381/cm.v6i2.400)

Retos educativos y uso del Puzzles en el área de inglés en Básica Elemental

Educational challenges and use of Puzzles in the area of English in Basic Elementary

Deysi Maricela Álvarez-Calle
deysi.alvarez.62@est.ucacue.edu.ec
Universidad Católica de Cuenca, Azogues
Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-8895-5519>

Darwin Gabriel García-Herrera
dggarciah@ucacue.edu.ec
Universidad Católica de Cuenca, Azogues
Ecuador
<https://orcid.org/0000-0001-6813-8100>

Ana Zulema Castro-Salazar
azcastros@ucacue.edu.ec
Universidad Católica de Cuenca, Cuenca
Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-3837-314X>

Juan Carlos Erazo-Álvarez
jcerazo@ucacue.edu.ec
Universidad Católica de Cuenca, Cuenca
Ecuador
<https://orcid.org/0000-0001-6480-2270>

Recibido: 20 de agosto de 2020
Aprobado: 15 de noviembre de 2020

RESUMEN

El objetivo fue mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje a través del uso de Puzzle en la asignatura inglés en educación básica, en la Unidad Educativa “Luis Cordero” de la ciudad de Azogues. Se trabajó con intervención de pre – test y post – test, aplicado a niños y niñas de cuarto grado. Los resultados obtenidos y que fueron contrastados a través del instrumento estadístico SPSS, en pruebas paramétricas que sometidas a la validación T-Student, dieron índices que permitieron probar que, a mayor uso de Puzzle mejora el aprendizaje en el área de inglés en básica elemental. Se demuestra que la aplicación de estrategias didácticas, como el trabajo colaborativo permite mejorar el rendimiento académico y el proceso de aprendizaje en los niños y niñas, transformándolos en sujetos participativos, creativos, solidarios, idóneos para trabajar en equipo de forma eficaz y eficiente.

Descriptores: Educación de la primera infancia; método de enseñanza; innovación educacional. (Palabras tomadas del Tesouro UNESCO).

ABSTRACT

The objective was to improve the teaching-learning process through the use of Puzzle in the English subject in basic education, at the “Luis Cordero” Educational Unit in the city of Azogues. We worked with a pre - test and post - test intervention, applied to fourth grade boys and girls. The results obtained and that were contrasted through the SPSS statistical instrument, in parametric tests that, subjected to T-Student validation, gave indices that allowed to prove that, with greater use of Puzzle, learning in the area of English in basic elementary improves. It is shown that the application of didactic strategies, such as collaborative work, allows to improve academic performance and the learning process in boys and girls, transforming them into participative, creative, supportive subjects, suitable for effective and efficient teamwork.

Descriptors: Early childhood education; teaching method; educational innovation (Descriptors taken from UNESCO Thesaurus).

INTRODUCCIÓN

Actualmente en Latinoamérica, y particularmente en el Ecuador, tiene gran importancia el aprendizaje de una segunda lengua, el inglés, de tal manera que la malla curricular de las Instituciones educativas tiene contenidos de esta materia, desde los primeros años de básica, sin embargo no hay buenos rendimientos, no se usan regularmente herramientas tecnológicas para el proceso de enseñanza de esta importante asignatura, por cuanto los docentes no se capacitan de manera adecuada en la adquisición de conocimientos acerca del uso de las herramientas tecnológicas, prefieren seguir la clase tradicional con estrategias obsoletas.

De la misma manera (Tamayo, 2019), argumenta que en Colombia el aprendizaje no es sencillo, en la actualidad se asocian muchos factores, para generar el bajo nivel de enseñanza en los centros educativos por la escasez de maestros capacitados, ubicándose el país en un puesto muy bajo a nivel internacional, por la falta de estrategias metodológicas que mejore el proceso educativo en esta asignatura, a esto se suma la falta de capacitación desde las autoridades educativas en estos temas de interés, lo que genera falta de motivación en los docentes para incluirse en nuevos retos con el uso de nuevas metodologías.

Según (Peña, 2019), en el Ecuador desde hace mucho tiempo atrás se trata de fomentar una nueva estructura de enseñanza del inglés, más al no existir un seguimiento a las últimas acciones que buscan generar cambio, por ser relativamente recientes, no tienen el control que se necesita para observar los resultados; existe la necesidad de aplicar nuevas metodologías, pero se requiere de capacitación permanente, para tener buenos resultados en el aprendizaje de los estudiantes, desde los niveles de básica elemental, y en todos los niveles a fin de tener mejora en la enseñanza de inglés.

En la provincia del Cañar, se menciona por parte de (Ortega & Minchala, 2019) que la mayoría de profesores en las IE, no están capacitados como debe ser, por lo que se genera un gran impacto en la implementación del currículo de inglés vigente, ya que la

Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM). Santa Ana de Coro. Venezuela

Deysi Maricela Álvarez-Calle; Darwin Gabriel García-Herrera; Ana Zulema Castro-Salazar;
Juan Carlos Erazo-Álvarez

práctica de los docentes de la materia ha estado orientada a la metodología tradicional, es necesario identificar las necesidades de los estudiantes, sus deseos e interés antes de iniciar el diseño de su clase, que se basa en realizar pronunciación, traducción y uso de verbos pero de una manera monótona y aburrida, que desmotiva y aburre a los estudiantes.

De lo escrito en la malla curricular a la práctica hay una gran diferencia, el proceso educativo en el área de inglés se vuelve complicado y requiere de estrategias y métodos que lo hagan más práctico y efectivo, requiriendo de docentes capacitados no solamente en el manejo de la asignatura, sino de modelos de enseñanza que permitan un aprendizaje real en los estudiantes, se deben realizar acciones significativas, con modelos en los que el centro del proceso sea el estudiante, llevando el proceso comunicativo, con el fin de que puedan adquirir, practicar y desarrollar las competencias lingüísticas de manera eficaz y espontánea.

En este contexto la aplicación de medios audiovisuales y tecnológicos en la educación adquiere una gran importancia, se presentan nuevas herramientas didácticas y lúdicas para poder transmitir el conocimiento de la segunda lengua. Es urgente, el uso de nuevas estrategias para el desarrollo del aprendizaje de una asignatura complicada para los estudiantes, en las que se incluyan el uso de la tecnología en la educación básica. Los docentes tienen que estar dispuestos a ser parte de este cambio que se da en la sociedad del conocimiento, en base a la nueva tecnología, listos para capacitarse y asumir este reto.

Los cambios metodológicos, generan un impacto positivo en la educación lo que repercute en el desarrollo de la sociedad, los docentes tienen que abordar la nueva estrategia desde la planificación de la clase, se debe partir con el uso de estrategias que permitan mejorar el nivel académico, descubriendo la cantidad de herramientas tecnológicas, las nuevas metodologías, entre las que se destaca por sus beneficios la estrategia del Puzzle, que siendo interactiva posibilita el desarrollo del aprendizaje de tal

manera que los estudiantes maduran cognitivamente, aplicando creatividad y autonomía en el aprendizaje.

Por las razones expuestas, en el presente estudio se considera plantear algunos retos educativos y propuestas en la área de Inglés en Básica Elemental, a través de trabajar con la estrategia de Puzzles en las clases, perfeccionando su empleo con la práctica constante, para lograr el objetivo: Mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje a través del uso de Puzzle en la asignatura inglés en educación básica, para responder el cuestionamiento ¿Puede el Puzzles, influir en el aprendizaje del inglés en el nivel de educación básica?; Para ello se parte de la hipótesis: A mayor uso de Puzzles en la enseñanza de inglés, mejor aprendizaje de los niños y niñas de Básica.

Referencial teórico

Lo relevante del aprendizaje de inglés como segunda lengua se la mide en el momento en que consta como materia obligatoria dentro de los modelos educativos de gran parte de los países a nivel mundial, ya que se lo utiliza en la mayoría de transacciones comerciales y en las relaciones bilaterales de los países, es por eso que en el sistema educativo ecuatoriano consta como segunda lengua, en la malla curricular, por eso es que se debe aplicar las estrategias metodológicas necesarias para que se pueda obtener buenos resultados en su aprendizaje.

La obligatoriedad de la enseñanza del inglés como segunda lengua, de acuerdo a (Cardenas & Miranda, 2014), está presente en los currículos de la mayoría de los países de diferentes latitudes de manera incuestionable, si se toma en consideración a Latinoamérica, esta materia está presente en todos los niveles, en el caso concreto del Ecuador, de acuerdo al modelo educativo en el Currículo de los Niveles de Educación obligatoria del (Ministerio de Educación [MINEDUC], 2016), se exige desde los subniveles inicial, básica elemental, básica media, básica superior y el bachillerato.

Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM). Santa Ana de Coro. Venezuela

Deysi Maricela Álvarez-Calle; Darwin Gabriel García-Herrera; Ana Zulema Castro-Salazar;
Juan Carlos Erazo-Álvarez

Desde muchos años atrás surgió la necesidad de aprender otro idioma para facilitar la comunicación entre los seres humanos, desde ahí viene la importancia de prepararse en otras lenguas, esto viene desde la época de la guerra fría en muchos países, se priorizo el aprendizaje de nuevos idiomas para insertarse en la era de globalización, dado su liderazgo pronto el inglés aparece como segunda lengua que se hablan en todo el mundo. Además, las relaciones comerciales y todo tipo de negocios, internacionales se los realiza en este idioma o traducido al mismo, y es ahí donde radica su importancia

Argumentan (Cardenas & Miranda, 2014), que la puesta en práctica del Plan Nacional de Bilingüismo realizado en Colombia, evidentemente muestra algunas situaciones que deben ser analizadas, para establecer diferencias en la aplicación de estrategias que permitan la correcta enseñanza de la segunda lengua, mientras en las instituciones privadas existe una mayor inversión en tecnología y dotación de equipos que permitan conseguir mejorar los procesos, en el sector público no se ha organizado bien la situación esto es evidente durante el período que ha durado el Plan hasta 2019, dejando muy bajas las expectativas en los objetivos propuestos.

Según el criterio de (Piñeiro & Navarro, 2014) si bien el proceso de enseñanza de inglés comprende una serie de aspectos, los más relevantes son los relacionados con la lingüística, destrezas comunicativas, la evaluación desde el papel del docente para observar la manera de organizar la clase, cómo presenta el vocabulario, la estructura gramatical, la manera de impartir la materia, el uso de recursos tecnológicos o materiales de apoyo, su actitud frente a los estudiantes, y la participación recíproca y mutua entre profesores estudiante y sus pares.

La aplicación de estrategias metodológicas es necesario, coincide con esto (Santillan, 2015) al sugerir una técnica aconsejada llamada Puzzle, la misma que es especialmente útil para algunas asignaturas en la que los contenidos son susceptibles de ser fragmentados en sus conceptos, por lo que debe ser colaborativa entre el docente y los estudiantes para compartir experiencias de acuerdo a la realidad educativa, despejando

dudas y aclarando conceptos o ideas, también es bueno buscar la colaboración entre docentes para intercambiar sugerencias y recomendaciones.

La aplicación de esta técnica tuvo un éxito relativo al tratar de dinamizar la clase, para no caer en el aburrimiento, propiciando que se convierta en un lugar de participación colaborativa, a través de ciertas rutinas que ayudan a desarrollar la expresión oral en inglés, se vuelve muy interactiva, con la participación de todos los estudiantes, se puede tratar temas específicos con comunicación fluida, y practicando el vocabulario, reconocimiento de palabras nuevas y estructuración correcta de las frases.

Retos educativos

(Yilorm, 2016), manifiesta que todo proceso educativo contempla su acción desde la perspectiva, pero la posición tradicional de los docentes frente a estos temas son una barrera, lo que impide que se consigan buenos resultados. Igualmente, el proceso de enseñanza aprendizaje debe provocar en los estudiantes reacciones que lleguen a ser significativas, una aula organizada permite implementar estrategias metodológicas en la materia de inglés, que ayudarán a la motivación y el interés por parte de los educandos. Por esto considera que existen diferentes métodos para el proceso de enseñanza en el área de inglés, pero que se recomienda el de enfoque comunicativo, que junto a las tareas, y el estudio cooperativo pueden dar buenos resultados en la didáctica de la materia.

En la opinión de (Mainieri, 2015) es muy importante para todo proceso educativo estar actualizado en cuanto a las estrategias metodológicas, que buscan favorecer el desarrollo de las destrezas en los educandos, las mismas que deberán estar de acuerdo inclusive con los últimos avances tecnológicos que son muy bien manejados por los niños y niñas de la actualidad, creando aplicaciones que refuerzan el aprendizaje, y el desarrollo de los estudiantes. Partiendo de un enfoque socio-educativo se debe privilegiar programas y estrategias educativas que promuevan el máximo desarrollo en los estudiantes, por lo

que el papel del docente se centrará en proponer estrategias que lleven a tener aulas motivadas con estudiantes activos y rendimientos académicos satisfactorios.

La enseñanza del inglés se vuelve complicada, al no aplicar recursos didácticos, entonces se necesita de nuevas estrategias y propuestas, que involucren el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación, en ese contexto es que se deben capacitar los docentes, para poder hacer frente a los nuevos retos educativos, que se presentan ante la opción virtual como una forma de impartir enseñanza en la asignatura de la segunda lengua, las propuestas son variadas y el campo de acción para ponerlas en práctica es grande.

Esta realidad se presenta con mayor proporción en la segunda lengua, ya que la mayor parte de sitios y plataformas que están presentes en la web están subidos en inglés, por lo que se hace vital el conocimiento correcto de esta lengua para poder entender los códigos y mensajes que se cifran en la red. Frente a estos retos están presentes las propuestas innovadoras que deben ser transmitidas en capacitaciones continuas a los docentes para que se interesen en los cambios que se dan por la evolución del conocimiento. De lograrse estos cambios el proceso educativo, se transformará en un aprendizaje significativo en todas las áreas del saber y lógicamente en lo que corresponde a inglés.

Puzzle como herramienta didáctica

Puzzle o “rompecabezas de aula” de acuerdo a (Jigsaw Classroom, 2020), se utilizó por primera vez en Austin, Texas en el año de 1971, creado por Elliot Aronson, para generar interés y cambio de actitud a nivel de las clases, integrar e interrelacionar a los estudiantes, logra motivar a los estudiantes y mejorar su rendimiento académico a través de algunas estrategias que se las aplica en grupos elegidos aleatoriamente. En la tabla se puede ver los pasos que articulan esta herramienta didáctica.

Tabla 1.
Reglas de aplicación del Puzle.

Pasos del Puzle	
Paso uno	Dividir a los estudiantes en grupos de 5 o 6 del rompecabezas de aula
Paso dos	Designar al estudiante que se considera como líder del grupo
Paso tres	Dividir el tema que se va a tratar en las secciones que se crean convenientes
Paso cuatro	Asignar una parte del tema a cada estudiante, y asegurarse que solo tengan su segmento
Paso cinco	Permitir que lean su texto por lo menos dos veces sin memorizarlo
Paso seis	Formar grupos de "expertos temporales" que compartan y preparen exposición del grupo
Paso siete	Retornar a los "expertos" a sus grupos originales
Paso ocho	Pedir a cada estudiante que presente su segmento al grupo y socializarlo con preguntas de los otros estudiantes
Paso nueve	Visitar cada grupo y resolver situaciones presentadas, sin quitar al líder su control grupal
Paso diez	Evaluar las actuaciones, remarcando que no es solo un juego sino una actividad de aprendizaje

Fuente: Elaboración propia.

En comparación con métodos tradicionales el puzle o rompecabezas de aula tiene algunas ventajas, los grupos que se forman pueden incluso combinar con herramientas tecnológicas y estrategias metodológicas innovadoras, en estos tiempos que atraviesa el mundo entero, es hora de aceptar los retos que se presenta con la nueva realidad y aprovechar los recursos que nos proporciona el uso de internet y todas las aplicaciones que ayudan a mejorar el proceso didáctico. Los docentes notan la practicidad de esta estrategia, por la facilidad de aplicación que permite interactuar junto a sus estudiantes y combinar con otras metodologías.

Según (Sanchez, 2018) , hoy en día aprovechar las bondades que presta la tecnología para el proceso de enseñanza aprendizaje es una de las temáticas que muchos

Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM). Santa Ana de Coro. Venezuela

Deysi Maricela Álvarez-Calle; Darwin Gabriel García-Herrera; Ana Zulema Castro-Salazar;
Juan Carlos Erazo-Álvarez

entendidos en la materia han procurado poner sus puntos de vista, sin embargo no han sido llevados a la práctica por la falta de capacitación en los docentes o por la desmotivación de los estudiantes ante esta asignatura, siendo un problema el desarrollo de las destrezas comunicativas en la mayoría de IE en los diferentes niveles educativos en todo el país lo que afecta principalmente a la comprensión lectora en inglés, que se requiere mucho.

Continúa argumentando, que se pueden aplicar muchas técnicas entre las que incluye al puzle como un juego en el que se debe adivinar las respuestas mediante una clave dada, completar una tabla tanto vertical como horizontalmente, según los números que aparecen en este crucigrama, su primera aparición data de 1913 en un suplemento dominical del NEW YORK TIMES. A través de esta técnica el estudiante puede adquirir más vocabulario y aprender textos mediante visualizaciones o trabajos compartidos en grupos que formen para el efecto, logrando creatividad en sus capacidades comunicativas.

En la aplicación del puzle o “rompecabezas de aula” como estrategia, se puede usar esta técnica que resulta de mucha interactividad entre los grupos que se conformen, siempre con la guía del docente, pero permitiendo que los líderes de cada grupo sean quienes dirijan la realización de la actividad, que logrará motivar y entretener con fines educativos a los estudiantes. Es bueno señalar, que esta actividad se la puede realizar virtualmente, para lo que se recurre a plataformas como ZOOM, Microsoft TEAMS, entre otras que permiten conectarse con los estudiantes, formar grupos para el puzle de aula y determinar las consignas.

Por otra parte (López & Real, 2017), mencionan que las técnicas de aprendizaje cooperativo como el puzle o rompecabezas de aula, es una metodología innovadora que presenta muchos beneficios y el desarrollo de competencias o destrezas comunicativas, como la del trabajo en equipo, la interacción personal y la responsabilidad de cada uno de quienes intervienen en estos grupos. Los objetivos de los participantes se vinculan

entre todos, de tal manera que el éxito del grupo significa el logro individual, es decir aprenden al mismo ritmo todos los integrantes del Puzzle realizado en la clase.

Este método que se fundamenta en el trabajo colaborativo, según (López & Real, 2017) se basa en la estructura interactiva, que se producen entre estudiantes mediante la articulación de diferentes equipos de trabajo en los que se tiene un líder que puede ser rotativos, para democratizar el aula, el trabajo se vuelve efectivo cuando todos participan con sus opiniones y esfuerzos para lograr los objetivos grupales. En este tipo de trabajo el estudiante alcanzará su objetivo siempre y cuando el grupo lo haga, caso contrario fracasará en sus intentos de querer lograrlo individualmente, debe entonces desarrollar su creatividad y solidaridad.

En la aplicación de esta estrategia, es bastante frecuente, que se pueda combinar con técnicas lúdicas, resultando un juego en otro juego, aquí se puede observar el espíritu cooperativo, ya que cada integrante busca las respuestas correctas que se deben colocar en los espacios que señale el crucigrama o puzzle, es decir todos aportan para que se termine en menos tiempo, y poder ser competitivos con los otros grupos que también pondrán sus esfuerzos para ganar en la tarea encomendada, con esto se capta el interés de estudiantes motivados por esta nueva forma de realizar el proceso de aprendizaje.

A decir de (Salas, 2016) , si bien el trabajo colaborativo no resuelve todos los problemas que se pueden presentar tanto para los docentes, como para los estudiantes en el ámbito académico, pero es una alternativa que se debe considerar al momento de enseñar materias importantes como el inglés, sus características lo definen como una estrategia novedosa, creativa, diferente que motiva a los participantes y potencia el trabajo en equipo, el apoyo entre pares, creando una serie de actividades conducentes al desarrollo de habilidades lingüísticas y comunicativas que mejoran el autoestima del niño.

Con el aprendizaje colaborativo, a través de la aplicación de estrategias como la del Puzzle, en la que se incorpore o combine con técnicas lúdicas, se logra un mayor desarrollo de las diferentes destrezas y se despierta en el estudiante la creatividad, la

curiosidad y la motivación a seguir aprendiendo, a esto se suma la posibilidad de que la aplicación sea de manera virtual, se tendrá captada la atención de todos los participantes y el aprendizaje se vuelve más significativo, creando en los niños y niñas el sentido de pertenencia al realizar las actividades en equipo.

METODOLOGÍA

La investigación se la realizó con un diseño cuasi experimental de corte longitudinal y con enfoque cuantitativo, desarrollado en dos períodos de intervención, en primera instancia una clase sin la utilización de la estrategia didáctica (Pre-test), y luego otra en la que se aplicó el Puzzle (Post-test), vinculando la teoría a la práctica. Fue aplicado a una población compuesta por 40 estudiantes del cuarto de básica elemental, paralelo “B” de la Unidad Educativa “Luis Cordero” de la ciudad de Azogues, provincia del Cañar.

En la primera intervención (Pre-test) se realizó de manera tradicional, siguiendo los pasos del ERCA, con una duración de 40 minutos a través de la plataforma ZOOM, con la que se trabaja en esta nueva normalidad, en tanto que en la segunda intervención (Post-test) se procedió a aplicar el rompecabezas de aula con la inclusión de la estrategia lúdica del Puzzle, la selección de grupos se hizo desde la plataforma ZOOM, se les dividió en 8 salas de 5 estudiantes en un tiempo de 30 minutos. La población estuvo compuesta de los niños y niñas matriculados para cursar el año lectivo 2020 – 2021.

Se utilizó la técnica de la observación y como instrumento la ficha de observación que estuvo compuesta de 6 ítems: Rol en el grupo, Destreza, Interpreta y comunica, Uso de recursos, Respeto y aporte, Aplica Puzzle, de acuerdo a las actividades planificadas, con una escala de valor: malo (1); regular (2), bueno (3), muy bueno (4), excelente (5).

En la investigación, la ficha de observación se aplicó en 40 estudiantes, en dos fases de intervención, para verificar la fiabilidad, se utilizó el instrumento estadístico SPSS, para el análisis de las pruebas, dando como resultado un coeficiente de Alfa de Cronbach de 0,713; con lo que se validó los seis elementos.

RESULTADOS

Se procedió a probar la validez de la hipótesis, con la prueba del T – Student acerca de la relación entre variables categóricas, a fin de verificar si a mayor uso de Puzzles en la enseñanza de inglés, mejora el aprendizaje de los niños y niñas de Básica Elemental, para lo que se instauró el p – valor de $a \leq 0,05$ para que la hipótesis sea válida y p – valor de $a \geq 0,05$ para que la hipótesis sea nula.

Para poder realizar el analisis se presenta en la siguiente tabla un resumen de los resultados globales, resaltando las medias en el pre – test y en el post – test, tomando para ello cuatro variables que se consideran relevantes en el estudio que se llevo a cabo con estudiantes de básica elemental.

Tabla 2.
 Resultados globales Pre – test y Post – test.

Variables Test		N	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
Se organiza y asume su rol en el grupo	Pre -test	40	3,68	0,997	0,158
	Post -test	40	4,68	0,474	0,075
Interpreta comunica, contextualiza información.	Pre -test	40	3,68	0,859	0,136
	Post -test	40	4,75	0,439	0,069
	Pre -test	40	4,38	0,667	0,106
	Post -test	40	4,93	0,267	0,042
Le gusta trabajar en grupo con la técnica lúdica del Puzzle.	Pre -test	40	3,55	0,846	0,134
	Post -test	40	4,55	0,504	0,080
Manifiesta destreza en buscar información.					

Fuente: Elaboración Propia.

En relación a los resultados de los análisis efectuados sobre la muestra, se tiene que en cuanto a asumir su rol de manera organizada, como se observa en el pre – test la media es de 3,68, en tanto que en el post – test es de 4,68 y se puede demostrar que los estudiantes se organizan de mejor manera en sus actividades, esta diferencia ofrece cambios significativos confirmados por el índice obtenido en la prueba T (0,000), en cuanto a interpretar y comunicar información en el pre – test se tiene una media de 3, 68 y en el post – test 4,75, con lo que se nota que los estudiantes logran contextualizar y comunicar de mejor manera la información, alcanzando un índice (0,000) en la prueba T, se demuestra un cambio en el aprendizaje.

La media para el gusto por trabajar con Puzzle se obtiene una media de 4,38 en el pre – test, y de 4,93 en el post – test, diferencia que alcanza un índice en la prueba T de (0,000), con lo que se corrobora que les gusta la aplicación de esta estrategia, resultando útil para la mejora en el aprendizaje, y en cuanto a la destreza para buscar información, en el pre – test alcanza una media de 3,55, mientras que en el post – test, la media es de 4,55, coordinando la diferencia con el índice en la prueba T que es de (0,000). Con esto se comprueba que la hipótesis es afirmativa, pues a más uso de la estrategia didáctica del Puzzle en el área de inglés hay mejor aprendizaje de los niños y niñas de Básica, el trabajo colaborativo ayuda al proceso educativo.

Los resultados permiten afirmar que, con el uso de estrategias innovadoras, y con el trabajo colaborativo, se pueden obtener mejores rendimientos (Arduini & Chiusaroli, 2020) coinciden en que este tipo de formación no debe limitarse a transferir nociones o proporcionar manuales estandarizados, es necesario compartir conocimientos, prácticas y experiencias que ayuden a los estudiantes, al realizar nuevas tareas o modificar las que tienen, para que puedan tomar decisiones adecuadas sobre situaciones inherentes a su estudio, en el aula o en la vida real, se debe lograr la interacción y la experiencia para cada participante relacionada con las necesidades de aprendizaje de cada estudiante.

Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM). Santa Ana de Coro. Venezuela

Deysi Maricela Álvarez-Calle; Darwin Gabriel García-Herrera; Ana Zulema Castro-Salazar;
Juan Carlos Erazo-Álvarez

La educación en los actuales momentos requiere de cambios, es hora de actuar de manera consciente con respecto al proceso de enseñanza, esto se vuelve de prioridad en asignaturas complejas como inglés, es por eso que (Ciria-Castan, 2020) argumenta que debe estar en continua transformación, ya que las necesidades de una sociedad en continua evolución, con el desarrollo tecnológico, implica una necesidad de ampliar la competencia digital, en relación con el desarrollo de carácter personal y de la sociedad en general, en el uso de estrategias didácticas basadas en el uso de recursos y herramientas que nos brindan las TIC, así como en el trabajo colaborativo o de equipo.

PROPUESTA

Lo que motiva a realizar esta iniciativa se fundamenta en el hallazgo de problemas relacionados con la implementación de estrategias didácticas, como retos educativos y desafíos que trae la educación en esta actualidad con un desarrollo tecnológico vertiginoso, que tiene una repercusión directa en los estudiantes. Este fue el punto de partida en el que se planteó la necesidad de generar contenidos, diferente a lo que se ha hecho tradicionalmente, buscando adaptaciones a las necesidades de cada niño o niña, en un trabajo colaborativo de docentes y estudiantes.

La implementación de la estrategia didáctica del Puzzle (Rompecabezas de Aula) para incrementar el trabajo colaborativo en los estudiantes para mejorar el aprendizaje en el área de inglés en los niños y niñas de básica elemental se basó en cuatro pasos: Capacitación, Planificación, Ejecución y Evaluación. En la tabla se muestra en forma resumida:

Tabla 3.
Propuesta del Puzzle.

Propuesta para la implementación de Puzzle en básica elemental	
Capacitación	Introducción sobre trabajo colaborativo a los docentes de básica elemental, señalando los beneficios de la estrategia del puzzle, destacar la importancia del trabajo colaborativo en los estudiantes
Planificación	Elaboración de la planificación de la clase aplicando la estrategia del puzzle, especificando objetivos, pasos de la clase, nivel, destrezas y técnicas.
Ejecución	Iniciar la clase, en base a sus momentos: Anticipación (experiencia), reflexión, construcción del conocimiento (conceptualización), consolidación
Evaluación	Comprobación y verificación de resultados, difusión.

Fuente: Elaboración propia.

Capacitación: Se impartió capacitación a la docente del área de inglés del nivel básica elemental, y a los estudiantes, dando a conocer la importancia que tienen las estrategias didácticas en la educación, insistiendo en la implementación del trabajo colaborativo a través de la técnica del Puzzle, o rompecabezas de aula, que puede ser manejado de manera presencial o virtual, lo que trae beneficios para el aprendizaje de inglés en los primeros años de escolaridad.

Planificación: Se planificó la clase para los estudiantes de cuarto grado de básica elemental considerando el Currículo de Educación para el área de inglés, se incorpora en la planificación la aplicación de la estrategia didáctica Puzzle, pero respetando los momentos de la clase: Anticipación o experiencia, reflexión, conceptualización y consolidación o aplicación. De la misma manera se estableció, objetivo, destreza a trabajar, recursos, técnicas e instrumentos de evaluación.

Ejecución: Ya con la planificación se inició la clase indicando el objetivo y la destreza a desarrollar, y explicando la implementación de la técnica Puzzle, asignando grupos y

Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM). Santa Ana de Coro. Venezuela

Deysi Maricela Álvarez-Calle; Darwin Gabriel García-Herrera; Ana Zulema Castro-Salazar;
Juan Carlos Erazo-Álvarez

líderes y con la temática propuesta con lo que se logró captar el interés y la motivación de los estudiantes, de esta manera se posibilitó el trabajo en equipo en donde cada uno colaboraba con entusiasmo en el desarrollo de la clase, la docente siempre pendiente de la actividad programada en un tiempo de 20 minutos ayudaba en las inquietudes que tenían los diferentes grupos, hasta que luego del trabajo grupal se pasó a la consolidación de los conocimientos, en la que se dialogó con los estudiantes sobre la estrategia empleada, requiriendo opiniones al respecto, para terminar evaluando con la participación de estudiante por cada grupo acerca del tema tratado, utilizando para ello la estrategia lúdica del Puzzle virtual.

Evaluación: Finalmente se realizó la evaluación a través del instrumento para esta experiencia, la ficha de observación, que presenta criterios sobre la aplicación de esta estrategia, instrumento que fue aplicado para conocer si es que existe mejora de la enseñanza en el área de inglés en básica elemental, y la reacción de los estudiantes ante esta innovación.

CONCLUSIONES

Es necesario plantear que en los actuales momentos los docentes, que son parte del proceso educativo se tienen que enfrentar a retos y desafíos en su formación profesional, siendo una prioridad actualizar e innovar las estrategias pedagógicas para que el aprendizaje sea significativo, lo que se puede conseguir con el compromiso y la voluntad de quienes somos formadores de niños y niñas, adolescentes y jóvenes que son el futuro de la sociedad.

Los docentes tienen que tomar conciencia del rol que tienen las nuevas tecnologías, como recursos didácticos que se pueden usar en el aula para mejorar los procesos educativos, el desarrollo de la tecnología permite una variedad de aplicaciones para facilitar la labor de enseñanza – aprendizaje, las clases se vuelven dinámicas y participativas, posibilitan la creatividad, la curiosidad y la construcción del conocimiento

Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM). Santa Ana de Coro. Venezuela

Deysi Maricela Álvarez-Calle; Darwin Gabriel García-Herrera; Ana Zulema Castro-Salazar;
Juan Carlos Erazo-Álvarez

desde tempranas edades, con esto se posibilita alcanzar los objetivos educativos planteados tanto por el ministerio del ramo, así como por cada uno de los profesores involucrados en esta tarea.

La aplicación de metodologías innovadoras en el aula, mejora la calidad de la enseñanza, de manera particular en asignaturas complejas como inglés, con el trabajo colaborativo, que se aplica con la estrategia del Puzzle o rompecabezas de aula, con la actividad adicional de estrategias lúdicas como el Puzzle virtual, se nota una gran mejoría en el aprendizaje en el área de inglés en los estudiantes de básica elemental, logrando además crear valores como la solidaridad, la colaboración y el espíritu de grupo, en el que no hay elemento sobresaliente, aquí prevalece el trabajo en equipo, con lo que es de beneficio significativo en la tarea educativa.

REFERENCIAS CONSULTADAS

- Arduini, G., & Chiusaroli, D. (2020). Experiential learning with Augmented Reality [Aprendizaje experiencial con realidad aumentada]. En R. (Coordinador), *Contribuciones de la tecnología digital en el desarrollo educativo y social*. (págs. 178-187). Eindhoven: Adaya Press. Obtenido de <https://n9.cl/10af>
- Cardenas, R., & Miranda, N. (2014). Implementación del Programa Nacional de Bilingüismo en Colombia: un balance intermedio [Implementation of the National Bilingualism Program in Colombia: an intermediate balance]. *Educación y educadores*, 17(1), 51-67. doi:<http://dx.doi.org/10.5294/edu.2014.17.1.3>
- Ciria-Castan, P. (2020). *Competencia digital: la formación del profesorado de educación infantil y primaria* [Digital competence: the training of pre-school and primary education teachers]. Huesca: UNED. Obtenido de <https://n9.cl/klnl0>
- Jigsaw Classroom. (2020). *Jigsaw*. Obtenido de <https://n9.cl/c9qd>
- López, C., & Real, J. C. (2017). Efectos de la aplicación de "jigsaw" sobre la adquisición de competencias en dirección de operaciones [Effects of the application of "jigsaw" on the acquisition of competencies in operations management]. *Revista de Métodos Cuantitativos para la Economía y la Empresa*, 24, 220-249. Obtenido de <https://n9.cl/ld42n>

- Mainieri, M. (2015). Conocimientos teóricos y estrategias metodológicas que emplean docentes de primer ciclo en la estimulación de inteligencias múltiples [Theoretical knowledge and methodological strategies used by first cycle teachers in the stimulation of multiple intelligence]. *Revista electrónica: Actualidades investigativas en educación*, 15(1), 1-39. Obtenido de <https://n9.cl/4ygc>
- Ministerio de Educación [MINEDUC]. (2016). Currículo 2016. <https://educacion.gob.ec/curriculo/>
- Ortega, D., & Minchala, O. (2019). Explorando las Aulas de Clase de Inglés en Cañar: Currículo, instrucción y aprendizaje [Exploring the English language classrooms in Cañar: Curriculum, instruction and learning]. *Ciencia UNEMI*, 12(30), 57-73. doi:<https://dx.doi.org/10.29076/issn.2528-7737vol12iss30.2019pp57-73p>
- Peña, V. (2019). *Enseñanza del Inglés como lengua extranjera y desarrollo de competencias lingüísticas* [Teaching English as a foreign language and developing language skills]. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar. Recuperado de <https://n9.cl/nad77>
- Piñero, M., & Navarro, D. (2014). Procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés en la región de occidente, fortalezas y limitaciones en didáctica, estrategias de evaluación y destrezas lingüísticas y comunicativas. [Teaching and Learning English Processes in the Costa Rica]. *Diálogos: revista electrónica de historia*, 163 - 183. Obtenido de <https://n9.cl/8ooz>
- Salas, J. (2016). El aprendizaje colaborativo en la clase de inglés: El caso del curso de comunicación oral I de la sede de la UCR [Collaborative learning in the English class: The case of the oral communication course I of the headquarters of the University of Costa Rica]. *Educación*, 40(2), 1-19. Obtenido de <https://n9.cl/pam9w>
- Sanchez, C. (2018). *Estrategias didácticas del método SGAV en el desarrollo de destrezas comunicativas en el área de Inglés para educación media* [Didactic strategies of the SGAV method in the development of communication skills in the area of English]. Ambato: PUCE. Obtenido de <https://n9.cl/neqs7>
- Santillan, C. (2015). *Aplicación del libro guía basado en la técnica PPP (Poster. Puzzle. Production) para el desarrollo de la expresión oral de Inglés en Noveno EGB* [Application of the book - based guide for development of the oral expression of English language]. Chimborazo: UNACH. Obtenido de <https://n9.cl/i5xb>

Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM). Santa Ana de Coro. Venezuela

Deysi Maricela Álvarez-Calle; Darwin Gabriel García-Herrera; Ana Zulema Castro-Salazar;
Juan Carlos Erazo-Álvarez

Tamayo, E. (2019). *Influencia de estrategias de aprendizaje con herramientas TIC en la competencia de la comprensión lectora en inglés*[*Influence of learning strategies with ICT tools on the competence of reading comprehension in English*]. Universidad Cooperativa de Colombia. Medellín: Universidad Cooperativa de Colombia. Recuperado de <https://n9.cl/sues>

Yilorm, Y. (2016). Proceso de enseñanza aprendizaje de la lengua inglesa en escuelas públicas chilenas: ¿Producción o Reproducción?[*Teaching-learning process of the English language in Chilean public schools: Production or Reproduction?*]. *Estudios Pedagógicos*, 103 -116. Obtenido de <https://n9.cl/corne>

©2020 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>)